



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN RESERVASI ROOM VILLA PA'ARNA RANO PASO BERBASIS WEB

Glennaldo Parasian Lubis,
Gede Erik Aktama, Andhi Sumarjo
Parna Raya Manado

Jln. Sam Ratulangi No. 2-3 Manado, Sulawesi Utara. (0431) 850677

Email: universitasparnaraya@gmail.com

ABSTRAK

Villa pa'arna rano paso adalah tempat rekreasi dan penginapan yang terletak di desa paso, kecamatan kakas barat, kabupaten Minahasa. Usaha yang dilakukan untuk mempromosikan villa yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang villa pa'arna rano ke pelanggan, pemilik telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan yang lainya dan beberapa media sosial.

Penulis mebuat atau merancang website sistem informasi di villa pa'arna rano paso dengan tujuan mempermudah pelanggan saat melakukan reservasi villa tanpa harus datang langsung ke vila dan bagi pihak villa dapat mengelolah data-data villa pa'arna rano paso dan pemesanan. Oleh karena itu perlu adanya teknologi modern yang dapat mendukung proses bisnis yang ada dengan menggunakan metode waterfall untuk membangun sebuah sistem informasi berbasis website. Agar meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam transaksi reservasi pada villa pa'arna rano paso.

Hasil dari penelitian ini bisa dibuat website sistem informasi dan reservasi room villa pa'arna rano paso, dan dapat memproses informasi berkaitan dengan villa pa'arna rano paso, seperti : mengelola data user/tamu, kategori kamar, harga kamar, proses reservasi villa dan data transaksi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Villa, Reservasi, *Waterfal*.

ABSTRAC

Villa Pa'arna Rano Paso is a place of recreation and lodging located in Paso Village, West Kakas District, Minahasa Regency. Efforts are being made to promote villas that will be rented out and provide information about Pa'arna Rano villas to customers, the owners have done various ways, namely by giving information to each other through one customer to another and several social media

The author creates or designs an information system website at Villa Pa'arna Rano Paso with the aim of making it easier for customers when making a villa reservation without having to come directly to the villa and for the villa party to manage villa data and reservations. Therefore, it is necessary to have modern technology that can support existing business processes by using the waterfall method to build a website-based information system. In order to increase the effectiveness and efficiency of reservation transactions at Pa'arna Rano Paso villas.

Keywords : Information System, Villa, Reservation, *Waterfal*.

I. Pendahuluan

Di era globalisasi khususnya di daerah Sulawesi utara pertumbuhan penduduk semaikin meningkat serta kebutuhan akan teknologi informasi semakin meningkat. Teknologi informasi adalah salah satu cara manusia mengelola data untuk membuat keputusan yang tepat.

Demikian hal nya dengan dunia bisnis penyewaan villa yang juga akan berkembang, sebagai tempat menginap atau peristirahatan sangat diperlukan adanya sitem informasi. Munculnya sistem informasi sangat membantu dalam pemecahan masalah, agar mendapatkan informasi yang cepat dan serta mudah di dapatkan.

Berdasarkan dari penelitian di Villa pa'arna rano paso adalah tempat rekreasi dan penginapan yang terletak di desa paso, Kecamatan kakas barat, kabupaten minahasa. Villa pa'arna rano menyediakan pelayanan berupa penyewaan tempat rekreasi dan penginapan yang nyaman. pemilik telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan yang lainya dan beberapa media sosial. Setelah pemilik villa melakukan promosi dengan kedua cara tersebut ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif, kerana pemilik tidak dapat memberikan informasi yang lengkap dan akurat tentang villa yang akan di sewakan kepada tamu.



Selama ini Villa pa'arna rano paso, transaksi penyewaan villa yang dilakukan oleh tamu hanya melalui telepon atau datang secara langsung. Permasalahan juga muncul pada saat reservasi melalui telepon, karena akan membutuhkan waktu yang cukup lama agar tamu memperoleh informasi tentang fasilitas villa yang akan di sewa. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi pada Villa pa'arna rano paso saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi dikumpulkan dan dilakukan pencatatan kedalam buku besar dan sangat beresiko kehilangan data transaksi. Oleh karena itu penulis ingin membuat penelitian dengan judul Perancangan Sistem Informasi dan Reservasi Room Villa Pa'arna Rano paso Berbasis Web.

II. Kajian Pustaka

A. Perancangan Sistem

Perancangan berarti suatu sarana untuk mentransformasikan persepsi-persepsi mengenai kondisi-kondisi lingkungan kedalam rencana yang berarti dan dapat dilaksanakan dengan teratur.

Muharto (2016 ; 103) mendefinisikan perancangan sistem dalam bukunya yang berjudul Metode Penelitian Sistem Informasi, perancangan sistem adalah suatu fase dimana diperlukan suatu keahlian perancangan untuk elemen-elemen komputer yang akan menggunakan sistem yaitu pemilihan peralatan dan program komputer untuk sistem yang baru.

Menurut Tata Sutabri (2012 ; 224-225), mengemukakan bahwa : “Tahap perancangan sistem ini merupakan prosedur untuk mengkonversi spesifikasi logis kedalam sebuah desain yang dapat diimplementasikan pada sistem komputer organisasi”.

B. Sistem Informasi

Menurut Agus Saputra (2014:13), Sistem Informasi adalah Kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi.

Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto : 2017)

C. Reservasi

Menurut Baker, Bradley dan Huyton (2000:63) Reservasi sendiri merupakan suatu permintaan seorang tamu agar memperoleh sejumlah kamar yang diinginkan, yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya lewat beberapa sumber dan dengan berbagai cara pemesanan dengan tujuan memastikan bahwa tamu tersebut akan mendapatkan kamar pada saat mereka datang atau check-in.

Pengertian reservasi berasal dari kata to reserve yang artinya memesan. Dalam konteks hotel, maksudnya adalah suatu kegiatan pemesanan kamar. Reservasi juga berarti salah satu bagian di kantor depan hotel yang bertanggung jawab atas kegiatan pemesanan kamar.” (Bagyono, 2006:251)

D. Villa

Pengertian villa sendiri yaitu sebuah rumah hunian yang biasanya berbentuk rumah milik perorangan yang letaknya jauh dari keramaian dan bisa disewakan untuk tempat tinggal sekaligus liburan. villa biasanya terletak di luar daerah yang berhawa sejuk dipinggiran kota, pegunungan, tepi pantai dan sebagainya.

Villa merupakan pilihan tempat tinggal yang nyaman untuk menenangkan diri dan berkreasi, karena biasa dibangun pada tempat yang masih alami. Dengan menginap di villa kita bisa beristirahat sambil menikmati suasana alam yang ada.

III. Metode Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Mengadakan pengamatan secara langsung pada Villa Pa'arna Rano yang berlokasi di Desa paso, kakas, Kab. minahasa.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara Tanya jawab secara langsung dengan pemilik yang bersangkutan. Dalam hal ini penulis mendapat data berupa data kamar, biaya kamar dan fasilitas-fasilitas yang ada di villa pa'arna rano paso.

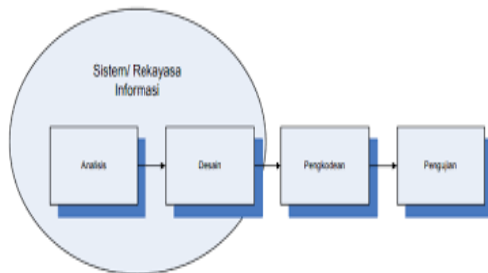
c. Studi Kepustakaan

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dengan membaca jurnal dan mencari referensi lainnya di berbagai situs internet, seperti e-book, e-journal, serta buku-buku yang berkaitan dengan judul skripsi penulis.

2. Metode Pengembangan Sistem

Pada metode penelitian ini penulis menggunakan model *Action Research*, yaitu penelitian yang merancang atau menciptakan

suatu objek, alat benda, maupun aplikasi. Pada pengembangan penulis menggunakan metode Air terjun Model SDLC air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (sequential linier) atau alur hidup klasik (classic life cycle). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung. (Rosa dan M. Shalahuddin (2013:28) waterfall dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Metode Waterfall

1) Perancangan Sistem

Permodelan ini diawali dengan mencari kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan diaplikasikan ke dalam bentuk software. Hal ini sangat penting, mengingat software harus dapat berinteraksi dengan elemen elemen yang lain seperti hardware dan database.

Adapun aplikasi yang dibangun terdiri dari dua bagian utama, yaitu halaman admin (panel administrator) dan halaman umum (halaman untuk pengunjung). Masing-masing halaman ini mempunyai fungsi yang berbeda.

2) Desain

Perancangan piranti lunak merupakan proses bertahap yang memfokuskan pada empat bagian penting, yaitu struktur data, arsitektur piranti lunak, detail prosedur, dan karakteristik antar pemakai.

3) Pengkodean (Coding)

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak mulai direalisasikan setelah sebelumnya dilakukan analisis kebutuhan dan desain. Untuk pembuatan aplikasi, peneliti menggunakan aplikasi Sublime sebagai text editor dan XAMPP sebagai local server nya

4). Pengujian Test

Pada uji coba sistem ini, penulis akan melakukan pengecekan menggunakan proses

black box testing atau uji coba dari masing-masing sub sistem, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan atau masih ada bug.

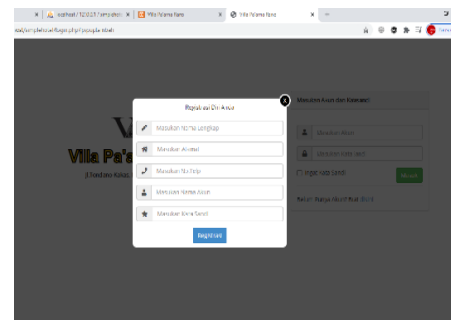
IV. Hasil dan Pembahasan

1. Halaman Login Tamu



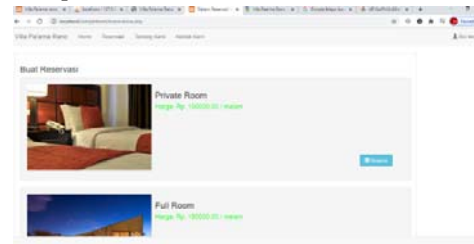
Jika masuk halaman login Tamu, terlebih dahulu harus menginput username dan password, kemudian klik tombol login. Jika username atau password yang di input salah, maka akan ada perintah” maaf username dan password salah”.

2. Tampilan Form Registrasi



Jika tamu belum mempunyai akun (username dan password) tamu harus mengisi form Registrasi ini, Tamu diharuskan mengisi nama lengkap, no.hp, alamat, username dan password. Tamu harus mengisi form ini agar bisa melakukan reservasi kamar di villa pa'arna rano paso.

3. Tampilan Menu Reservasi



Program ini menyediakan reservasi *online* yang terdapat dalam menu reservasi. Ketika sudah masuk di menu reservasi tamu harus punya akun dulu agar bisa reservasi, jika tidak tamu tidak bisa melakukan reservasi.



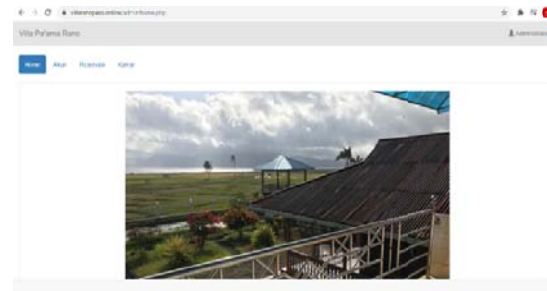
4. Tampilan Form Reservasi Tamu

Jika sudah klik tombol reservasi, maka tamu akan di tampilan form reservasi untuk melakukan check in.

5. Tampilan Cetak Bukti Reservasi

Ketika tamu sudah melakukan checkin di form reservasi, lalu klik submit sehingga akan langsung masuk ke halaman cetak reservasi. Lalu cetak reservasi, sebagai bukti bahwa tamu telah melakukan reservasi.

6. Tampilan Dashboard Admin



Untuk masuk dalam dashboard admin, admin harus login dahulu. Setelah memasukan username dan password klik login. Jika username dan password benar maka akan masuk ke dalam dashboard admin, dan jika username dan password salah maka akan Kembali ke halaman login admin.

7. Tampilan Menu Reservasi Admin

Name	Contact No	Room Type	Reserved Date	Status	Action
Wati Irfandi	0855000380	Private Room	Nov 11, 2020	Pending	Check In Cancel
Wati Irfandi	0855000380	Private Room	Nov 12, 2020	Pending	Check In Cancel
Fitri Mega	0855000380	Private Room	Nov 13, 2020	Pending	Check In Cancel

mencek status tamu yang sudah reservasi. Admin bisa mengedit dan menghapus status admin.

8. Form Cetak Laporan

Name	Room	Price	Total
Wati Irfandi	Private Room	1.200.000	1.200.000
Wati Irfandi	Private Room	1.200.000	1.200.000
Fitri Mega	Private Room	1.200.000	1.200.000

Pada tampilan ini akan di tampilkan laporan tamu yang sudah reservasi dan checkout.



V. Penutup

a. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian skripsi tentang perancangan sistem informasi dan reservasi *room* berbasis web di villa pa'arna rano paso, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Mempermudah bagi tamu/pengunjung dalam melakukan reservasi tanpa harus datang langsung ke lokasi.
- 2) mempermudah pihak Villa pa'arna rano paso dalam mempromosikan villa, sehingga dapat memberikan informasi tentang villa.
- 3) Sistem dapat memberikan laporan-laporan yang berkaitan dengan reservasi

b. Saran

Dari hasil analisa, saran yang dapat diberikan adalah :

- 1). Sistem ini dapat dikembangkan sampai penanganan pembayaran secara *online*.
- 2). Dapat dikembangkan pada desain tampilan web agar lebih memikat pengunjung *website*.

Daftar Pustaka

Baker, Sue., Bradley, Pam., dan Huyton, Jeremy. 2000. *Principals of Hotel Front Office Operations* 2nd Edition. London: Continuum Welington House.

Bagyono "Manajemen Housekeeping Hotel", 1st ed, Bandung : Alfabeta (2006: 251). [6] Hidayat. Rahmat, "Cara Praktis Membangun Website Gratis", 2nd ed, Jakarta : Elex

Christianti, M dan T. Handoko. (2010). Aplikasi Pemesanan Kamar Serta Pengelolaan Data Kamar Secara Mobile pada Hotel Le Beringin. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol.5, No.2,123 - 140.

Hanifa Ali, 2014. dengan judul Aplikasi Resrvasi Kamar Hotel Millenia Berbasis Web

Ilham, (2015). "Pengertian Villa".<http://kotabatu.web.id/pengertian-villa/> (diakses tanggal : 1 september 2021).

Jogiyanto, (2017). Analisis dan Desain Sistem Informasi

Muharto, 2016. Penggunaan Model E-learning dalam Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa pada Materi

Microprocessor. *Indonesian Journal on Information Systems*, 2(1).

M Shalahuddin dan Rosa , A.S. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*

Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika

Sutabri, T., 2012. *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Saputra, Agus 2014, *Menyelesaikan Website 12 Juta secara Profesional*. Medikom. Jakarta.

Suminten dan Sintawati dewi ita, (2019). "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE RUP (RATIONAL UNIFIED PROCESS). ISSN :2597-3673

Yudiastuti, Helda (2017). "Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Villa Berbasis Web Pada Villa Seganti Setunggau Gunung Dempo Pagaram". ISSN 2087-2658