



Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Booking Engine(RESERVASI) & Profile Hotel Berbasis Web Di Swiss-Belhotel Maleosan Manado

Winfield Ezra Mawei

Gede Erik Aktama, Rosdiana Simbolon

Parna Raya Manado

Jl. Sam Ratulangi 1 No 2-3 Manado Telp 0431-850677

Email : maweiwinfield@gmail.com

Abstrak

Saat ini industri pariwisata terus meningkat, begitu juga industri perhotelan yang terus bersaing dalam pelayanan. Perusahaan modern akan memanfaatkan sistem reservasi online yang terintegrasi dengan para agen. Dengan cara tersebut, hotel akan lebih mudah dalam mendapatkan tamu. Oleh karena itu, transformasi digital sektor perhotelan sudah menjadi kebutuhan.

Tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi sistem informasi *booking engine (reservasi)* berbasis website yang dapat mempermudah dan mempercepat dalam hal proses pemesanan kamar, pengolahan informasi dan akomodasi di Swiss-Belhotel Maleosan Manado.

Swiss-Belhotel Maleosan Manado yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No.Kav. 85 - 87, Pinaesaan, Kec. Wenang, Kota Manado, Sulawesi Utara merupakan salah satu hotel bintang empat terbaik di Manado. Swiss-Belhotel Maleosan Manado dalam melakukan reservasi kamar hotel selama ini menggunakan fasilitas telepon, faximile, *booking channel*, datang langsung ke hotel atau dengan melalui website internasional.

Hasil dari penelitian ini adalah website pemesanan kamar hotel yang menggunakan sistem *user interface* yang memudahkan tamu melakukan reservasi, dimana tamu bisa langsung diarahkan kehalaman pemesanan kamar dan melakukan pembayaran dengan lebih mudah. Adanya website ini juga mempercepat pihak hotel dalam menyampaikan seluruh informasi terbaru tentang hotel.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem Informasi, Reservasi, Hotel, Website, Swiss-Belhotel Maleosan Manado

Abatract

Nowadays, the tourism industry continues to increase, such as the hotel industry which continues to compete in services. Modern companies will take advantage of an online reservation system that is integrated with agents. In this way, the hotel will find it easier to find guests. Therefore, the digital transformation of the hospitality sector has become a necessity.

The purpose of this research is to build a website booking engine reservation that can simplify and speed up the process of room reservations, information processing, and accommodation at Swiss-Belhotel Maleosan Manado.

Swiss-Belhotel Maleosan Manado which is located at Jalan Jendral Sudirman No.Kav. 85 - 87, Pina Rural, Kec. Wenang, Manado City, North Sulawesi is one of the best four-star hotels in Manado. So far, Swiss-Belhotel Maleosan Manado makes hotel room reservations using a telephone, facsimile, booking channels, booking on the spot and through an international website.

The result of this research is a hotel room reservation website that uses a user interface system that makes it easy for guests to make reservations, where the guests can be directed to the booking page and make payments more easily. The website also help the hotel in delivering all the latest information about the hotel.

Keywords: Design, Information System, Reservation, Hotel, Website, Swiss-Belhotel Maleosan Manado

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata terus meningkat, Seiring dengan hal tersebut, industri perhotelan akan bersaing dalam kecepatan dan pelayanan. Cara hotel bersaing semakin bergeser seiring perkembangan teknologi informasi digital. Perusahaan modern akan memanfaatkan sistem reservasi online yang terintegrasi dengan para agen. Dengan cara tersebut, hotel akan lebih cepat terjamin dalam mendapatkan penyewa kamar. Oleh karena itu, transformasi digital sektor perhotelan sudah menjadi kebutuhan.

Swiss-belhotel Maleosan Manado merupakan Hotel berbintang 4 terbaik di Manado Sulawesi utara dan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang akomodasi. Yang didalamnya terdapat 170 kamar yang terbagi dalam beberapa jenis kamar dan harga, antara lain:

Adapun cara yang digunakan dalam melakukan reservasi kamar hotel selama ini menggunakan fasilitas telepon, faximile, *booking channel*, datang langsung ke hotel atau dengan melalui website internasional. Dalam hal ini peneliti melihat ada kurangnya keefektifan dalam proses pemesanan kamar melalui website internasional, bahwa yang pertama customer belum langsung diarahkan ke halaman booking Swiss-Belhotel Maleosan Manado tetapi masih harus memilih lokasi hotel terlebih dahulu, yang kedua pihak Swiss-Belhotel Maleosan Manado masih dikenakan komisi sebesar 11 – 15% dari biaya yang dibayarkan oleh tamu dari pemesanan kamar didalam website tersebut, sehingga pendapatan yang didapatkan oleh hotel tidak maksimal, kemudian pengolahan website tidak dipegang penuh oleh Swiss-Belhotel Maleosan Manado, sehingga tidak efektifnya pengolahan dan pengaturan promosi.

Dengan adanya Aplikasi Sistem Informasi *Booking Engine (reservasi)* Berbasis Website sendiri dapat mempermudah dan mempercepat dalam hal proses pemesanan kamar dan pengoalahan akomodasi Swiss-Belhotel Maleosan Manado itu sendiri sehingga akan berdampak baik kepada customer dalam pemesanan kamar.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang Aplikasi Sistem Informasi *Booking Engine* Berbasis Website dalam memaksimalkan pendapatan akomodasi hotel ?
2. Bagaimana merancang Aplikasi Sistem Informasi *Booking Engine* Berbasis Website yang mudah dan cepat dalam pengaksesan

dan pemesanan tanpa harus lagi memilih lokasi hotel ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem hanya menangani reservasi/pemesanan kamar di Swiss-Belhotel Maleosan Manado
2. Sistem menyediakan informasi harga *room, meeting package, wedding package, birthday package/kids birthday package, bar, restaurants café, karaoke, swimming pool, fasilitas gym, profil hotel dan contact.*
3. Sistem hanya menyediakan pembayaran melalui transfer bank.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Mempermudah dan mempercepat Tamu dalam melakukan pemesanan Swiss-Belhotel Maleosan Manado.
2. Membantu dalam mempromosikan kamar dan akomodasi lainnya seperti ruang rapat, karaoke, tempat gym, bar, spa, kolam renang, restaurant café, paket birthday, paket wedding dan event-event lainnya. yang ada di Swiss-Belhotel Maleosan Manado.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi hotel dengan adanya sistem informasi *booking engine* berbasis website ini bisa bermanfaat sebagai media informasi yang lengkap dan sebagai media promosi agar lebih dikenal oleh semua masyarakat local manado maupun masyarakat yang diluar manado.
2. Manfaat bagi masyarakat dapat lebih mengetahui dengan mudah informasi akomodasi dan kamar apa saja yang disediakan oleh Swiss-Belhotel Maleosan Manado, sekaligus mempermudah dan mempercepat dalam pemesanan kamar.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi

2.1.1 Definisi Sistem

Menurut Tata Sutabri (2012:1). Terdapat dua kelompok pendekatan didalam pendefinisian sistem, yaitu kelompok yang menekankan pada prosedur dan kelompok yang menekankan pada elemen atau komponennya. Pendekatan yang menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem sebagai suatu jaringan kerja prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Sedangkan pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponen mendefinisikan sistem sebagai kumpulan elemen

yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Menurut Atyanto Mahatmyo (2014:5). Sistem secara umum mempunyai makna sebagai suatu rangkaian yang terdiri dari berbagai elemen yang saling berinteraksi untuk tujuan tertentu.

2.1.2 Definisi Informasi

Menurut Elisabet Yunaeti Anggraeni dan Rita Irviani (2017:1) Informasi adalah data yang diolah menjadi lebih berguna dan berarti bagi penerimanya, serta untuk mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan mengenai suatu keadaan.

Menurut Jaluento Sunu Punjul Tyoso (2016:21). Informasi adalah suatu pertambahan dalam ilmu pengetahuan yang menyumbangkan kepada konsep kerangka kerja yang umum dan fakta-fakta yang diketahui. Informasi bertumpu pada konteks dan pengetahuan umum si penerima untuk kepentingannya.

2.1.3 Definisi Sistem Informasi

Menurut Kasman Rukun dan B. Herawan Hayadi (2018:2). Kata sistem mengandung arti 'kumpulan-kumpulan yang memiliki unsur keterkaitan antara satu dan lainnya'.

Menurut Suryadharma dan Triyani Budyastuti (2019:5). Sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia dan computer) untuk mengubah masukan (input) menjadi keluaran (informasi) guna mencapai sasaran-sasaran perusahaan.

2.2 Istilah Yang Sering Digunakan, Bahasa Pemrograman & Aplikasi Pendukung Pembuatan Website

2.2.1 Website

Menurut Rohi Abdulloh (2016:1). "Website atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri atas beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet. Lebih jelasnya, website merupakan halaman-halaman yang berisi informasi yang ditampilkan oleh browser, seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, atau yang lainnya, sedangkan internet adalah jaringan yang digunakan untuk mengirim informasi website."

2.2.2 PHP

Menurut Jubilee Enterprise (2019:1). "PHP merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis website.

Oleh karena itu PHP dapat dijalankan menggunakan browser."

Berdasarkan pengertian diatas PHP merupakan bahasa pemrograman web yang paling banyak digunakan didunia. Dengan kata lain PHP didukung oleh berbagai jenis platform. Tanpa memanfaatkan PHP, tampilan website akan relatif sama dan statis.

2.2.3 HTML (Hypertext Markup Language).

Menurut Jubilee Enterprise (2014:1). "HTML adalah script pemrograman yang mengatur bagaimana kita menyajikan informasi di dunia internet dan bagaimana informasi itu membawa kita melompat dari satu tempat ke tempat lain."

Berdasarkan pengertian diatas HTML berperan sebagai penyusun struktur halaman website yang menempatkan setiap elemen web sesuai layout yang diinginkan. HTML terdiri dari unsur-unsur yang membentuk struktur skrip HTML, yaitu tag, atribut, dan elemen.

2.2.4 MYSQL

Menurut Rusli, Ansari Saleh Ahmar, & Abdul Rahman (2019:77). "MySQL adalah sistem yang berguna untuk melakukan proses pengaturan koleksi-koleksi struktur data (database) baik yang meliputi proses pembuatan atau proses pengelolaan database."

Berdasarkan pengertian PHP yang dibahas sebelumnya, PHP dipakai untuk mengatur interaksi antara user sedangkan database MySQL berfungsi sebagai server penyimpanan data. Tanpa adanya database website tidak akan sanggup melayani permintaan pengunjung. Dengan kata lain website harus terus menyajikan informasi ter-update secara berkala.

2.2.5 XAMPP

Menurut Muhammad Iqbal (2014:15). "XAMPP merupakan sebuah software web server apache yang didalamnya sudah tersedia database server mysql dan support php programming."

Menurut Edy Winarno, Ali Zaki, & SmitDev Community (2014:1). "XAMPP adalah software web server yang bisa dipakai untuk mengakomodasi sistem operasi yang anda pakai (X), Apache (A), MySQL (M), PHP (P) dan Perl (P).

2.2.6 Framework

Menurut Jubilee Enterprise (2015:5). "Framework merupakan banyak kode, yang disimpan dalam beberapa file yang terpisah, dan memudahkan dalam penggunaan kode yang

digunakan secara berulang-ulang. Dengan framework, anda tidak perlu menulis baris kode yang panjang untuk fungsi tertentu. Anda hanya perlu menggunakan fungsi yang sudah dituliskan implementasinya dalam suatu framework.”

2.2.7 PHPMYADMIN

Menurut Ahmad Roihan (2018:128). “Aplikasi phpmyadmin merupakan sebuah user interface atau sistem yang menjembatani database dengan pengguna melalui aplikasi berbasis web yang terdiri dari PHP, MySQL, dan Admin selaku pengguna dari aplikasi.”

Menurut Dadan & Kerendi Developers (2015:37). “phpMyAdmin adalah suatu software yang ditulis dalam bahasa pemrograman PHP yang digunakan untuk membuat database/menangani administrasi MySQL, karena software ini mendukung berbagai operasi MySQL.”

2.2.8 Sublime Text

Anonim 2016. “Sublime Text Editor adalah editor teks untuk berbagai bahasa pemrograman termasuk pemrograman PHP. Sublime Text Editor merupakan editor text lintas-platform dengan Python application programming interface (API). Sublime Text Editor juga mendukung banyak bahasa pemrograman dan bahasa markup, dan fungsinya dapat ditambah dengan plugin, dan Sublime Text Editor tanpa lisensi perangkat lunak. Sublime Text Editor pertama kali dirilis pada tanggal 18 januari 2008, dan sekarang versi Sublime Text Editor sudah mencapai versi 3 yang dirilis pada tanggal 29 januari 2013. Sublime Text mendukung operation system seperti Linux, Mac Os X, dan juga windows. Sangat Banyak fitur yang tersedia pada Sublime Text Editor diantaranya minimap, membuka script secara side by side, bracket highlight sehingga tidak bingung mencari pasangannya, kode snippets, drag and drop direktori ke sidebar terasa mirip dengan TextMate untuk Mac OS.”

2.2.9 CSS

Menurut Edy Winarno, Ali Zaki & SmitDev Community (2015:69). “CSS merupakan singkatan dari Cascading Style Sheets. CSS berfungsi mendefinisikan bagaimana elemen HTML ditampilkan.”

Dengan mengikuti cara kerja CSS untuk memodifikasi HTML adalah dengan memilih elemen yang akan di atur kemudian memberikan property sesuai dengan tampilan yang diinginkan.

2.2.10 Bootstrap

Menurut Zaenal A. Rozi dan SmitDev Community (2015:1). “Bootstrap adalah paket aplikasi siap pakai untuk membuat front-end sebuah website. Bisa dikatakan, Bootstrap adalah template desain web dengan fitur plus.

2.2.11 CodeIgniter

Menurut Wahana Komputer (2014:4). “CodeIgniter adalah sebuah framework bahasa pemrograman PHP. Codeigniter bisa dibilang framework PHP paling populer diindonesia berkat kemudahan yang ditawarkan dalam penggunaannya. Maka tak heran jika sistem ini sebagai core engine websitenya. Codeigniter juga telah menyediakan library dan helper yang berguna dan mempermudah proses development.”

2.3 Room Reservation

Menurut Emmita Devi Hari Putri (2018:39). Room reservation adalah suatu pemesanan kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya, yang diperoleh hotel dari berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar pada waktu check-in.

2.3.1 Perhotelan

Dalam Buku Emmita Devi Hari Putri (2018:1). Menurut SK Menparpostel Nomor: KM 34/HK103/MPPT-87. “Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial serta memenuhi ketentuan persyaratan yang ditetapkan di dalam keputusan pemerintah.”

2.4 Swiss-Belhotel Maleosan Manado

Swiss-Belhotel Maleosan Manado merupakan salah satu hotel berbintang empat terbaik di Manado, yang dikelilingi keindahan alam yang memukau, keindahan panorama laut dengan latar belakang pegunungan hijau. Terletak di lokasi yang strategis, tepat berada di tengah wilayah ekoturisme dan kawasan niaga di Jalan Jenderal Sudirman, dengan akses yang mudah menuju pusat hiburan dan obyek wisata. Hanya tiga puluh menit dari Bandar Udara Sam Ratulangi, Swiss-Belhotel Maleosan Manado juga menyediakan ragam fasilitas sempurna untuk memenuhi kebutuhan para pelaku bisnis maupun wisatawan.

I. METODE PENELITIAN

3.3 Metode dan Pendekatan Penelitian

3.1 Metode Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan metode Action Research dimana penulis merancang suatu program Sistem Informasi Reservasi/Pemesanan Kamar Berbasis Website pada Swissbell Hotel Manado yang bermula dari analisa kebutuhan, pengumpulan data, merancang sistem, pengkodean atau pembuatan aplikasi, uji coba, dan maintenance.

3.3.2 Pengumpulan Data

1. Observasi

Pada penelitian ini penulis melakukan peninjauan langsung yang bertujuan mengamati secara langsung bagaimana proses reservasi kamar berjalan di Swiss-Belhotel Maleosan Manado.

2. Interview

Penulis melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat secara langsung dalam sistem informasi di Swiss-Belhotel Maleosan Manado yang dibuat.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem

Perancangan Sistem *Booking Engine* dan *Company Profile* dengan menggunakan PHP 7.4.10 sebagai bahasa pemrogramannya. Sistem *Booking Engine* dan *Company Profile* yang dibangun ini meliputi pemesanan kamar oleh Tamu melalui internet. Melalui sistem ini, Tamu dapat melihat informasi mengenai fasilitas-fasilitas dan beberapa paket pemesanan lain yang ada di Swiss-belHotel Maleosan Manado.

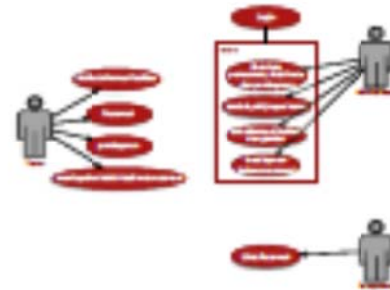
4.2 Spesifikasi Sistem

Sistem terdiri atas tiga pengguna yaitu Tamu, resepsionis dan administrator. Sistem ini dilengkapi dengan fasilitas *password* untuk memberikan pengamanan pada *database* agar tidak sembarangan orang dapat mengakses *database* yang dapat merugikan pihak hotel. Yang boleh mengakses *database* adalah *user* yang *login* sebagai administrator.

4.3 Requirement Analysis/Analisis Kebutuhan

4.3.1 Use Case Diagram

Pada sistem ini terdapat 3 aktor yaitu Tamu, resepsionis dan administrator. *Use Case Diagram* dapat dilihat pada Gambar 4.0.



Gambar 4.0 Use Case Diagram.

4.4 Struktur Data Model

Struktur data model sistem yang dibuat sebagai berikut :

1. Tabel Pemesanan Kamar

Tabel 4.0 Struktur Data

Model Pemesanan Kamar

Kolom	Jenis	Panjang/nilai
<i>id_pemesanan_kamar</i>	int	11
<i>id_pemesanan</i>	int	11
<i>id_kamar</i>	int	11
<i>tgl_check_in</i>	date	
<i>tgl_check_out</i>	date	
<i>jumlah</i>	int	11
<i>nama</i>	varchar	100
<i>harga</i>	int	11
<i>subharga</i>	int	11

2. Tabel Pemesanan

Tabel 4.1 Struktur Data

Model Pemesanan

Kolom	Jenis	Panjang/nilai
<i>id_pemesanan</i>	int	11
<i>id_pelanggan</i>	int	11
<i>nomor_kamar</i>	text	
<i>tanggal_pemesanan</i>	date	
<i>total_pemesanan</i>	int	11
<i>status_pemesanan</i>	varchar	100

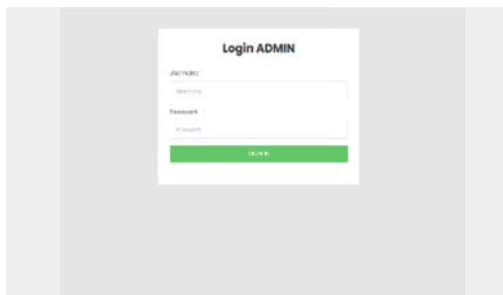
4.5 Desain Interface

4.5.1 Interface Tamu

Tampilan utama adalah halaman yang pertama kali muncul saat situs dibuka.



4.5.2 Interface Administrator Login Admin



V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil secara umum setelah melakukan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi *Booking Engine (reservasi) & Profile Hotel* Berbasis Website di Swiss-belHotel Maleosan Manado adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat melakukan reservasi lebih cepat dan lebih mudah karena menggunakan User Interface yang memudahkan Tamu.
2. Dengan mempunyai website local sendiri pendapatan lebih maksimal, tanpa memberikan komisi 11-15% kepada website.
3. Dengan adanya website ini pihak hotel dapat otoritas penuh terhadap pengolahan informasi hotel dan promosi hotel.
4. Sistem dapat memberikan laporan bulanan yang berkaitan dengan reservasi.

5.2 Saran

Dari hasil analisa diatas, saran yang dapat diberikan:

1. Sistem dapat dikembangkan sampai pada fitur live chatting dan komentar.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan memperkuat keamanan database.
3. Sistem dapat dikembangkan dengan menambah sistem pemesanan menu restaurant café dan swiss deli.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2016. *Easy & Simple – Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Dadan & Kerendi Developers. 2015. *Membuat CMS Multifitur*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Enterprise, Jubilee. 2014. *HTML 5 Manual Book*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Enterprise, Jubilee. 2015. *Membuat Website PHP dengan Codeigniter*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Enterprise, Jubilee. 2019. *PHP Untuk Programmer Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- <https://beon.co.id/news/5-aplikasi-text-editor-yang-paling-sering-di-gunakan-programmer>. (Di Akses Pada Tanggal 27 Oktober 2019 Pukul 19.32).
- Iqbal, Muhammad. 2014. *5 Jam Belajar PHP MYSQL Dengan Dreamweaver CS3*. Yogyakarta: Deepublish.
- Komputer, Wahana. 2014. *Mudah Membuat Aplikasi SMS Gateway dengan Codeigniter*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Mahatmyo, Atyanto. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Putri, Emmita Devi Hari. 2018. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Yogyakarta: Deepublish.