



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI KANTOR KECAMATAN SIAU TIMUR

Rosdiana Simbolon¹, Marco Maekel Lalan², Geraldine Lilian Gumabo³, Gede Erik Aktama⁴

^{1,2,3}Universitas Parna Raya Manado

rosdianasimbolon91@gmail.com

marco@microsoft.parnaraya.ac.id

geraldinegumabo@gmail.com

gedeerikaktama@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah daerah untuk meningkatkan pelayanan publik melalui pemanfaatan sistem berbasis digital. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi berbasis web di Kantor Kecamatan Siau Timur guna mempermudah akses informasi, meningkatkan transparansi, serta mempercepat layanan kepada masyarakat. Website dikembangkan dengan desain responsif agar dapat diakses dari berbagai perangkat, dan memuat informasi penting seperti profil kecamatan, struktur organisasi, agenda kegiatan, serta layanan publik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah action research dan model pengembangan perangkat lunak waterfall. Evaluasi dilakukan secara berkala dengan melibatkan umpan balik dari pengguna dan analisis statistik penggunaan untuk memastikan keberlanjutan sistem. Hasil perancangan menunjukkan bahwa website mampu menjadi pusat informasi yang handal, meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam pembangunan daerah, dan memperkuat komunikasi antara pemerintah dan masyarakat. Implementasi sistem ini diharapkan menjadi langkah awal transformasi digital di tingkat kecamatan.

Kata kunci: Perancangan, Sistem Informasi, Website, Kecamatan Siau Timur

Abstract

The development of information technology has encouraged local governments to enhance public services through the utilization of digital-based systems. This study aims to design and implement a web-based Information System at the Siau Timur Sub-district Office to facilitate information access, improve transparency, and accelerate services to the community. The website was developed with a responsive design to ensure accessibility across various devices and contains essential information such as sub-district profiles, organizational structures, activity agendas, and public services. The research employed action research methods and the waterfall model for software development. Periodic evaluations were conducted by involving user feedback and usage statistics analysis to ensure system sustainability. The results of the design demonstrate that the website can serve as a reliable information hub, enhance community engagement in regional development, and strengthen communication between the government and its citizens. The implementation of this system is expected to be a starting point for digital transformation at the sub-district level.

Keywords: Information System, Website, Sub-district, Public Services, Government Transparency

Pendahuluan

Era digital saat ini yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi menjadi penting dalam memperbaiki pelayanan publik dan memperkuat interaksi antara pemerintah daerah dan masyarakat. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan membangun sebuah website resmi untuk kantor kecamatan.

Kecamatan Siau Timur merupakan salah satu kecamatan yang terletak di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro (Sitaro), Sulawesi Utara. Kecamatan Siau Timur merupakan Kecamatan terbesar yang ada di Kabupaten Kepulauan Siau tagulandang Biaro dengan 5 Kelurahan dan 11 Kampung.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi, banyak Pemerintah Daerah yang mulai mengadopsi teknologi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan membuat website resmi untuk Kecamatan, yang bertujuan untuk memberikan informasi yang lebih cepat, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Pembuatan website kecamatan memiliki tujuan utama untuk meningkatkan aksesibilitas, transparansi, dan keterlibatan masyarakat terhadap Informasi Layanan yang disediakan oleh pemerintah kecamatan

Melalui website ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai informasi penting mengenai kecamatan, termasuk profil kecamatan, struktur organisasi, program kerja, agenda kegiatan, berita terkini, dan layanan publik yang tersedia.

Website kecamatan juga dapat menjadi wadah untuk memperkuat komunikasi dan interaksi antara pemerintah kecamatan dengan masyarakat. Fitur-fitur seperti formulir online untuk pengajuan permohonan atau pengaduan, forum diskusi, atau ruang komentar dapat memfasilitasi partisipasi aktif dari masyarakat dalam proses pengambilan keputusan dan memberikan umpan balik yang berharga kepada pemerintah kecamatan.

Selain itu, website kecamatan juga berperan dalam memperkuat transparansi pemerintahan. Dengan menyajikan informasi secara terbuka dan mudah diakses, masyarakat dapat mengawasi dan memantau aktivitas pemerintah kecamatan. Informasi mengenai anggaran, proyek pembangunan, atau kebijakan publik dapat diunggah secara transparan, membangun kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah kecamatan.

Diharapkan dengan adanya website kecamatan masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang diperlukan, berpartisipasi aktif dalam pembangunan kecamatan, dan memiliki sarana untuk berkomunikasi langsung dengan pemerintah kecamatan. Selain itu, website ini juga dapat meningkatkan transparansi pemerintahan dan memperkuat hubungan antara pemerintah dan masyarakat secara keseluruhan.

Dalam hal ini, pembuatan web kecamatan Siau Timur bertujuan untuk memberikan akses informasi yang lebih mudah bagi masyarakat mengenai segala hal yang berkaitan dengan Kecamatan Siau Timur, seperti profil kecamatan, potensi-potensi yang dimiliki,

program-program pembangunan yang dilaksanakan, kegiatan-kegiatan sosial, hingga layanan publik yang tersedia. Selain itu, website ini juga diharapkan dapat mempermudah interaksi dan komunikasi antara masyarakat dengan pihak pemerintah kecamatan dalam menyampaikan aspirasi, pengaduan, dan saran untuk kemajuan daerah.

Dengan mempertimbangkan latar belakang ini, perancangan sistem informasi berbasis website di Kecamatan Siau Timur diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif untuk meningkatkan interaksi antara pemerintah dan masyarakat, memajukan pelayanan publik, dan memacu pertumbuhan lokal.

Tinjauan Pustaka

Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah sebuah kerangka kerja yang terdiri dari elemen-elemen seperti orang-orang, proses-proses, teknologi, dan data yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menghasilkan informasi yang relevan serta berguna bagi suatu organisasi atau entitas dalam mencapai tujuan-tujuan bisnisnya. Sistem Informasi dapat berupa kombinasi dari perangkat lunak, perangkat keras, jaringan, infrastruktur, dan kebijakan-kebijakan yang dirancang dan diimplementasikan untuk mendukung berbagai fungsi dan kegiatan operasional, manajerial, dan strategis suatu organisasi. Tujuan utama dari Sistem Informasi adalah untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan pengambilan keputusan di dalam organisasi tersebut. a. Menurut Tobias Duha (2022) "Sistem informasi adalah kombinasi dari orang-orang, fasilitas atau peralatan teknis, platform, proses dan kontrol yang memerlukan jaringan komunikasi penting, proses spesifik, pertukaran operasional, dukungan manajemen dan pengguna internal dan eksternal, dan memberikan dasar untuk pengambilan keputusan yang baik."

Website

Website adalah kumpulan halaman web yang terhubung secara elektronik dan dapat diakses melalui internet. Setiap halaman web dalam sebuah website biasanya berisi teks, gambar, multimedia, atau elemen interaktif lainnya yang dirancang untuk menyampaikan informasi atau memberikan layanan kepada pengguna. Website dapat digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk penyampaian informasi, promosi produk atau layanan, interaksi sosial, perdagangan elektronik, pendidikan, hiburan, dan banyak lagi. Desain dan konten sebuah website dapat bervariasi sesuai dengan tujuan dan kebutuhan pemiliknya, namun umumnya mencakup navigasi yang intuitif untuk memudahkan pengguna dalam menemukan informasi yang mereka cari.

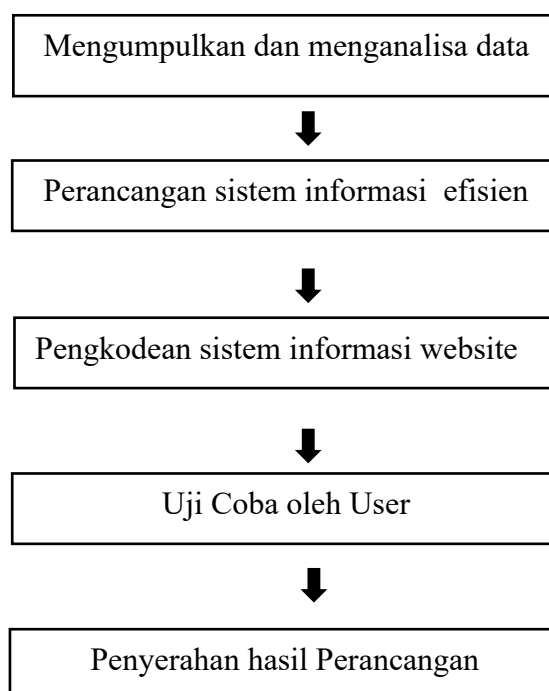
Menurut Yuhefizar Mooduto dan Hidayat Rahmat, (2019) "web adalah sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk digital baik itu teks, gambar, animasi, yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses dari seluruh dunia".

Pada dasarnya website dibagi menjadi dua bagian yaitu:

- a. Website Statis : merupakan web yang halamannya tidak berubah, biasanya untuk melakukan perubahan dilakukan secara manual dengan mengubah kode. Website statis informasinya merupakan informasi satu arah, yakni hanya berasal dari pemilik perangkat lunaknya saja, hanya bisa diperbaharui oleh pemiliknya. Contoh website ini yaitu profil perusahaan.
- b. Website Dinamis : web yang halaman selalu diperbaharui, biasanya terdapat halaman backed (Halaman administrator) yang di gunakan untuk menambah atau mengubah konten. Web dinamis membutuhkan database untuk menyimpan. Website dinamis mempunyai arus informasi dua arah, yakni berasal dari pengguna dan pemilik, sehingga perbaharuan-nya dapat dilakukan oleh pengguna dan juga pemilik website.

Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan action research dan waterfall untuk Perancangan atau membangun sistem informasi berbasis website pada Kecamatan Siau Timur.



Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif sering kali menggunakan metode observasi, wawancara mendalam, dan analisis teks untuk mengumpulkan data. Fleksibilitas pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk menyesuaikan pendekatannya seiring berjalannya penelitian, menciptakan pemahaman yang mendalam dan kontekstual terhadap dunia yang diteliti. Dalam Melakukan penelitian Penulis hadir langsung di Kecamatan Siau Timur, melakukan wawancara dengan aparat kecamatan. Selain itu secara langsung mengumpulkan data-data yang ada di Kecamatan Siau Timur.

Hasil dan Pembahasan

Pertama-tama, penulis melakukan pertemuan dengan pihak terkait di Kecamatan Siau Timur untuk merencanakan tujuan dan kebutuhan website. Tujuan website ini mencakup penyediaan informasi seputar sejarah, potensi wilayah, kegiatan pemerintah, dan layanan publik. Struktur dan konten website direncanakan untuk memudahkan navigasi pengguna. Setelah perencanaan, dilanjutkan dengan registrasi domain yang mencerminkan identitas kecamatan. Memilih penyedia hosting web yang dapat menangani kebutuhan website kecamatan dan memberikan kestabilan layanan. Penulis memilih platform pembuat website yang memungkinkan pengelolaan konten dengan mudah, untuk website Kecamatan Siau Timur penulis menggunakan Wordpress. Setelah itu, memilih tema atau template yang sesuai dengan karakter Kecamatan Siau Timur. Desain visual website dipilih untuk mencerminkan warna dan identitas visual kecamatan. Pengumpulan konten dilakukan dengan menghubungi pihak terkait, termasuk pejabat pemerintahan, masyarakat, dan tokoh-tokoh setempat. Konten tersebut mencakup sejarah kecamatan, potensi wilayah, program pemerintah, serta informasi penting lainnya. Foto dan grafis yang mendukung disiapkan untuk memperkaya tampilan website. Dilakukan pemeliharaan rutin, seperti backup data dan pembaruan keamanan. Konten website diperbarui secara berkala agar tetap relevan dengan perkembangan kecamatan.

Website Kecamatan yang efektif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat setempat didesain dengan cermat, memperhatikan berbagai aspek yang mencerminkan keanekaragaman dan dinamika kehidupan di kecamatan tersebut. Dalam menganalisis kebutuhan website kecamatan, beberapa hal krusial muncul sebagai fokus utama untuk memastikan bahwa platform ini mampu memberikan manfaat maksimal bagi pengguna.

1. Profil Kecamatan:

Website menyajikan profil kecamatan yang komprehensif, mencakup geografi, dan demografi. Informasi ini akan memberikan pemahaman yang kuat tentang identitas dan perkembangan kecamatan.

2. Layanan Publik:

Website harus menyediakan akses mudah ke layanan publik yang tersedia di kecamatan, termasuk prosedur dan persyaratan untuk pendaftaran kependudukan, izin usaha, dan layanan administratif lainnya. Hal ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan yang mereka butuhkan.

3. Informasi Lokal dan Berita:

Sebagai sumber informasi lokal, website perlu memiliki bagian yang berisi berita dan pengumuman terkini dari pemerintah kecamatan. Kalender acara lokal juga diperlukan untuk memastikan masyarakat terinformasi tentang kegiatan di kecamatan.

4. Keterlibatan Masyarakat:

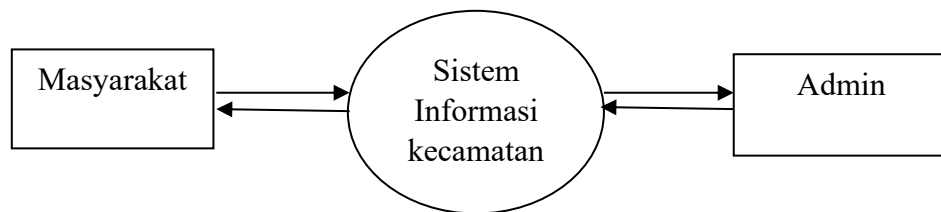
Fitur interaktif seperti forum diskusi dan mekanisme umpan balik sangat penting untuk mendorong partisipasi masyarakat. Website harus menjadi wadah untuk menyampaikan pendapat, ide, dan kebutuhan masyarakat.

5. Pariwisata dan Wisata Lokal:

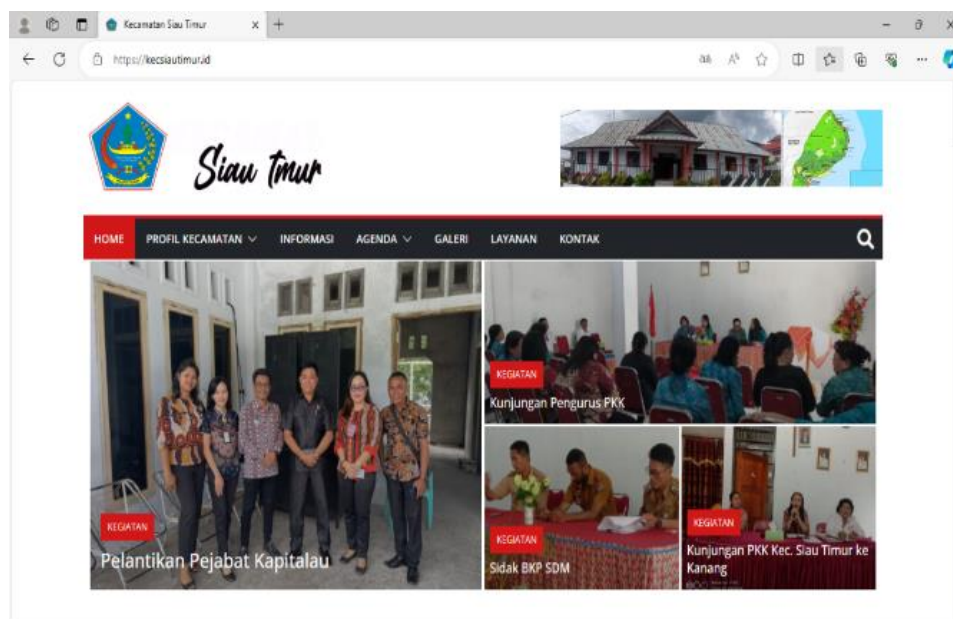
Website perlu mempromosikan potensi pariwisata lokal dengan memberikan informasi tentang destinasi wisata, acara budaya, dan fasilitas pendukung. Hal ini dapat membantu mengembangkan sektor pariwisata di kecamatan.

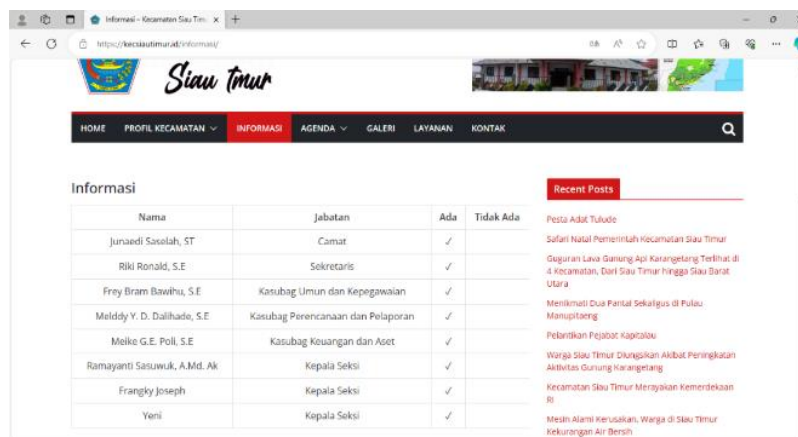
6. Aksesibilitas dan Inklusivitas:

Website harus dirancang agar dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat, termasuk mereka dengan kebutuhan khusus. Ketersediaan versi dalam beberapa bahasa juga dapat meningkatkan aksesibilitas.



Gambar 1 Diagram Konteks Sistem





Gambar 2. Tampilan hasil Website Kecamatan

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan Sistem Informasi berbasis website untuk Kecamatan Siau Timur, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi digital mampu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan. Website yang dikembangkan menyediakan akses informasi yang lebih cepat dan mudah bagi masyarakat, mempermudah pengelolaan data pemerintahan, serta memperkuat komunikasi antara pemerintah kecamatan dan warganya.

Beberapa poin penting yang dapat disimpulkan adalah:

1. Sistem informasi berbasis website terbukti lebih efektif dibandingkan dengan sistem manual dalam penyampaian informasi dan pelayanan kepada masyarakat.
2. Website memberikan kemudahan dalam pengelolaan data serta mempercepat distribusi informasi penting kepada masyarakat luas.
3. Partisipasi masyarakat dapat ditingkatkan melalui fitur interaktif yang disediakan, seperti formulir online dan layanan pengaduan.
4. Evaluasi berkala berdasarkan masukan pengguna dan analisis data penggunaan penting untuk menjaga keberlanjutan dan kualitas sistem informasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi . 2022. 7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 4: Bootstrap & MariaDB. Jakarta: Elex media kompotindo
- Agung Gregorius. 2018. HTML,PHP, dan MySQL untuk pemula. Jakarta: Elex media Komputindo
- Aldo, Dasril. 2020. Pengantar teknologi informasi. Sumatera Barat: Insan cendekia mandiri
- Adi, Arista Prasetyo. 2020. Panduan cepat Belajar HTML, PHP & MYSQL. Jakarta: Elex Media komputindo
- Duha, Tobias. 2022. SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB. Jakarta: Qiara Media
- Lamia. Feike Mecin, Gabriella Sumarsono, Abraham Patayoan 2022. Sistem Informasi Manajemen Data Kepegawaian Berbasis Web di kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah XIII, Jurnal LOGIKA Vol X. Edisi 03 hal 33-36, Universitas Parna Raya, Manado
- Laloan, Adityo Clinton. Agri Bororing, Martje Sangkoy Jessica Tamakaenge 2023, Perancangan Sistem Infromasi berbasis Website di SMA Negeri 1 Manganitu, Jurnal LOGIKA Vol XI Edisi 01 hal 19-23, Universitas parna Raya, Manado
- Mooduto, Yuhefizar, dan Hidayat Rahmat. 2019. Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla(CMS). Jakarta: Elex Media Kompuntindo
- Rozaq, Abdul. 2020. Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital. Indonesia:Poliban Press
- Rukmana, Arief Yanto. 2023. PENGANTAR SISTEM INFORMASI : Panduan Praktis Pengenalan Sistem Informasi & Penerapannya. PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Tasman, Abdul Latif. Andhi Mahendra Sumarjo, Priskila Walangitan, Brian Bolung 2022. Perancangan Sistem Informasi Jasa Penitipan Barang dan Jual Menggunakan Websitedi SULUT, Jurnal LOGIKA Vol XI Edisi 01 hal 1-18, Universitas Parna Raya. Manado